

## **Política de Privacidade de Dados**

### **Wee Travel**

A Wee Travel é uma empresa de viagens que busca compartilhar experiências com seus clientes, fornecedores, colaboradores e parceiros, sempre primando pela transparência e a clareza nas informações. Por esse motivo e reafirmando nosso compromisso com a privacidade e a segurança das informações que coletamos dos usuários que acessam nosso site e canais de comunicação, criamos a política de privacidade.

Nós primamos e valorizamos por nossos usuários, dessa forma manteremos o respeito a sua privacidade. Por gentileza leia com atenção as informações aqui apresentadas. Elas indicam como seus dados pessoais são coletados, tratados e protegidos no site da Wee Travel ao fornecer informações pessoais ou navegar pelo site, você estará automaticamente concordando com as regras de utilização, proteção e segurança estabelecidas neste instrumento. Caso tenha dúvidas ao final desse documento existe um contato de email da qual você poderá questionar.

A presente política abrange o tratamento que a Wee Travel dá às informações capazes de identificar os usuários, sejam as coletadas diretamente em seu site, ou as armazenadas em suas bases de dados eletrônicos por outros meios de coleta, tais como preenchimento de cadastros ou consultas ao serviço de atendimento ao cliente.

Você aceita nossas políticas quando visita, utiliza e/ou se cadastrar em nosso website, ou solicita a prestação de serviços assinando um contrato, expressando assim seu consentimento com as práticas detalhadas a seguir. A política compreende as práticas de privacidade do Website operando em conformidade com a legislação brasileira.

Esta política não se aplica às empresas que a Wee Travel não exerça participação ou controle societário, nem a indivíduos que não sejam colaboradores da Wee Travel ou por esta contratados.

O site poderá fornecer acesso a links para outros portais externos cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade da Wee Travel. Assim, recomendamos aos usuários que, ao serem redirecionados para sites externos, consultem sempre as respectivas políticas de privacidade antes de fornecer seus dados ou informações.

## **1) Consentimento e dados Pessoais e autorização de cadastro para anúncios**

### **Como vocês obtêm meu consentimento?**

Quando você fornece informações pessoais como nome, telefone e endereço, para completar: um pacote, ou uma passagem, uma transação, verificar seu cartão de crédito, fazer um pedido, providenciar uma entrega ou retornar uma compra, você assina um contrato. Após a assinatura deste contrato entendemos que você está de acordo com a coleta de dados para serem utilizados pela nossa empresa. Enviamos um email solicitando uma segunda autorização para envio de informações extras.

### **O que faremos com esta informação?**

Quando você realiza alguma transação ou prestação de serviços com nossa empresa, como parte do processo de compra e venda, coletamos as informações pessoais recolhidas que incluem o seu nome, e-mail, número de telefone e/ou celular, endereço, data de nascimento e/ou outros dados sujeitos a utilização futura. Através destes dados pessoais, por exemplo (e-mail), comunicações eletrônicas entre nossa empresa e o usuário do site poderão acontecer, tendo como objetivo único a divulgação de comunicados e ofertas de nossos produtos/serviços. A qualquer momento, o usuário poderá optar por parar de receber tais comunicações através de um link específico na mensagem destes e-mails que irá receber.

Quando você acessa nosso site, também recebemos automaticamente o protocolo de internet do seu computador, endereço de IP, a fim de obter informações que nos ajudam a aprender sobre seu navegador e sistema operacional.

Email Marketing será realizado apenas caso você permita. Nestes emails você poderá receber notícias sobre nossa empresa, novos produtos e outras atualizações.

### **E caso você queira retirar seu consentimento, como proceder?**

Se após você nos fornecer seus dados, você mudar de ideia, você pode retirar o seu consentimento para que possamos entrar em contato, para a coleção de dados contínua, uso ou divulgação de suas informações, a qualquer momento, entrando em contato conosco em **marketing@weetravel.com.br** ou nos enviando uma correspondência em: **Wee Travel - Av Santos Dumont 2828 sala 1301, CEP 60.150-160, Fortaleza CE**, ou solicitando o descadastro no email que é enviado.

Coletamos estes dados quando você nos contata ativamente através de nossos canais de atendimento, por telefone, e-mail ou via ferramentas de reserva "Self Booking" e de forma automática, por meio de Cookies ou tecnologias similares relacionadas às nossas plataformas.

## **2) Coleta de dados**

Os Dados podem ser coletados diretamente de você, por meio de formulários físicos ou eletrônicos que você preenche, por meio de contratos assinados conosco ou por meio de utilização e interação em nossos sites.

Podemos coletar dados através do nosso website, tais como outros que utilizam da mesma mecânica (estáticas de acesso), coletamos automaticamente de forma legal (prevista em lei) informações sobre você e seu computador, como por exemplo: seu endereço IP (Internet Protocol), o seu ISP (Provedor de Internet), o navegador que utilizou ao visitar o nosso website (como o Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari), o tempo da sua visita e que páginas visitou dentro do nosso website. Estas informações coletadas têm como objetivo melhorar a experiência do usuário para com os nossos serviços.

## **3) Objetivo de uso desses Dados**

- Efetivar reservas de hotel, passagens aéreas, pacotes turísticos, venda de experiências (shows, teatros, restaurantes, dentre outros), participação em eventos, locação de veículos, bilhetes rodoviários;
- Cadastrar o cliente em uma de nossas plataformas para que possamos enviar cotações de serviços de viagens ou ofertas/promoções;
- Formalizar o contrato de intermediação da relação do cliente com os fornecedores necessários à prestação do serviço. Por exemplo: Hotéis, cias aéreas, locadoras de

veículos e equipamentos, operadoras turísticas, parques, casas de câmbio, assessoria para emissão de vistos e/ou documentação de viagem, dentre outros que sejam necessários para o atendimento à solicitação do cliente;

- Enviar comunicação aos clientes com detalhes e informações primordiais sobre o andamento dos pedidos, processos obrigatórios para realização das viagens, cotações, bem como outras informações importantes para efetivação do serviço contratado;
- Atender solicitações posteriores à viagem como: alterações, reembolsos, compras de bagagem e serviços adicionais como assento, cobrança de multas, dentre outros;
- Analisar o perfil do cliente para direcionar melhor os anúncios, promoções e ofertas futuras;
- Responder reclamações e dúvidas.

#### **4) Com quem compartilhamos os seus Dados**

A Wee Travel faz intermediação com inúmeros fornecedores, ligados ao ramo do Turismo ou não, para que os serviços solicitados possam ser entregues, compartilhando os dados pessoais (essenciais e somente os necessários para efetivação do serviço), com fornecedores/terceiros e outros parceiros, tais como:

- Hotéis, Cias Aéreas; Operadoras Turísticas; Locadoras de veículos, empresas de turismo rodoviário, parques de diversão, dentre outros;
- Empresas de software que nos forneçam serviços e outras empresas de sistemas de tecnologia da informação que nos auxiliam na prestação de serviços, gestão das informações pedidas pelos clientes, relatórios gerenciais, consolidação de dados estatísticos.
- Órgãos e entidades Governamentais para prática de atos em investigações, processos judiciais, suspeitas de fraude, processos que envolvam ameaças, perigo ou qualquer outro pedido contemplado por este Órgão.

No geral, os fornecedores terceirizados usados por nós irão apenas coletar, usar e divulgar suas informações na medida do necessário para permitir que eles realizem os serviços que eles nos fornecem.

Entretanto, certos fornecedores de serviços terceirizados, tais como companhias aéreas, seguros, hotéis, experiências, passeio, gateways de pagamento e outros processadores de transação de pagamento demais serviços que comprem através do agenciamento da Wee Travel, têm suas próprias políticas de privacidade com respeito à informação que somos obrigados a fornecer para eles de suas transações relacionadas com compras.

Para esses fornecedores, recomendamos que você leia suas políticas de privacidade para que você possa entender a maneira na qual suas informações pessoais serão usadas por esses fornecedores.

Em particular, lembre-se que certos fornecedores podem ser localizados em ou possuir instalações que são localizadas em jurisdições diferentes que você ou nós. Assim, se você quer continuar com uma transação que envolve os serviços de um fornecedor de serviço terceirizado, então suas informações podem tornar-se sujeitas às leis da(s) jurisdição(ões) nas quais o fornecedor de serviço ou suas instalações estão localizados.

Uma vez que você deixe o site da nossa empresa ou seja redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, você não será mais regido por essa Política de Privacidade ou pelos Termos de Serviço do nosso site. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e lhe incentivamos a ler as declarações de privacidade deles.

## **5) Os direitos que Você tem junto à Nossa Empresa**

Confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo tratados;  
Acesso aos Dados Pessoais armazenados;  
Correção, atualização ou complementação dos seus Dados Pessoais;  
Ser informado sobre o compartilhamento de seus Dados Pessoais com entes públicos e privados, caso sejam solicitados por estes;  
Receber informações sobre a opção de não autorizar o tratamento dos seus Dados Pessoais e suas consequências;  
Revogação do consentimento nos termos da lei;  
Questionar eventual uso não autorizado ou inadequado dos seus Dados Pessoais;

## **6) Transferência Internacional de Dados**

Caso o serviço solicitado pelo cliente envolva fornecedores ou prestadores de serviço que ficam fora do Brasil, também será necessária a transferência de Dados para o exterior, esta é uma condição para tornar viável a prestação do serviço.

## **7) Por quanto tempo ficamos com os seus Dados**

Os dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário para atender à finalidade para a qual foram coletados. Podemos também manter os dados por qualquer período para o exercício regular de direito em processos judiciais, mesmo após o término do serviço contratado ou após finalizado o período do contrato vigente.

Sendo assim, podemos armazenar os dados pessoais enquanto houver o vínculo com o cliente ou empresa, podemos manter os dados para cumprir obrigações legais ou por quanto tempo se fizer necessário para resguardar e acolher aos nossos legítimos interesses.

## **8) Como a Wee Travel protege os seus Dados Pessoais**

O nosso comprometimento é cuidar dos seus Dados Pessoais e somente utilizá-los para as finalidades descritas neste documento. Para que possamos garantir privacidade e a proteção dos seus dados, aplicamos rotinas de segurança e governança compatíveis com o nosso mercado, incluindo a utilização de sistemas de segurança da informação e técnicas de criptografia. Além de um programa de privacidade, políticas e procedimentos internos, treinamentos de equipe com a temática de segurança da informação, corrupção, prevenção a ações fraudulentas e proteção de dados. Também adotamos procedimentos de acompanhamento, supervisão e de mitigação de riscos.

Escolhemos criteriosamente os nossos fornecedores, os avaliamos e buscamos contratos que protejam os seus dados e ajudem a minimizar os riscos para os titulares de dados.

Trabalhamos para proteger a sua privacidade, mas infelizmente a segurança total não depende apenas das nossas ações e iniciativas. Entrada indevida ou uso não autorizado de outras pessoas utilizando o seu acesso, falha de hardware ou software que não esteja sob nosso controle, e outros problemas podem colocar em risco a

segurança dos seus dados. Por isso, você pode colaborar adotando boas práticas de segurança em relação aos seus dados e senhas de acesso. Caso desconfie ou seja informado de algo que coloque em risco a segurança das suas informações, acessos, senhas e dados pessoais, nos contate através do canal informado no final deste documento.

## **9) Como é feita a segurança dos seus Dados Pessoais**

Os Dados Pessoais armazenados são protegidos contra o acesso, assim como o uso não autorizado por terceiros estranhos à Nossa Empresa, uma vez que são mantidos em servidores protegidos. Além disso, toda a transferência de informações que ocorra entre Você e a Nossa Empresa é feita através de conexões seguras de Internet, utilizando sistemas criptográficos SSL (“Secure Sockets Layer”).

Importante ressaltar que Nossa Empresa não se responsabiliza pela guarda e segurança dos seus Dados Pessoais junto aos Parceiros, assim como a terceiros, ou seja, esta Política de Privacidade não é aplicada a outros websites, mesmo que por meio deste website, você seja direcionado a um outro website.

Neste caso, você deverá tomar conhecimento da respectiva política de privacidade.

## **Sobre Cookies e Web Beacons**

Cookies são arquivos que contêm pequenas quantidades de informações que são salvas no seu dispositivo quando você visita um website. Seu principal objetivo é possibilitar a sua identificação sempre que você o acessar, e também permitir melhoria de qualidade e experiência durante a sua navegação.

Eles coletam informações sobre a maneira e a frequência que você usa o website, por exemplo, quais seções mais acessa, produtos que mais busca, tempo de navegação, entre outros.

Eles não danificam o seu equipamento/dispositivo e, se forem ativados nas configurações do navegador, ajudam a identificar e resolver possíveis problemas com o funcionamento do website.

Nosso website utiliza cookies próprios, necessários para o seu funcionamento básico, e cookies de terceiros, pertencentes aos Parceiros.

No entanto, caso Você prefira que não tenhamos acesso aos seus cookies, basta desativar essa função nas opções do seu browser (navegadores como o 'Internet Explorer', 'Edge', 'Firefox', 'Chrome', 'Safari'), ou realizando alterações nas ferramentas de programas antivírus que Você utilize.

Necessidade dos Cookies para o funcionamento do website

Os cookies são imprescindíveis para que você possa navegar no website e usar seus recursos. Sem eles, alguns dos serviços solicitados não poderão ser fornecidos, como, mas não se limitando a: acessar áreas restritas do website, usar cestas de compras, fazer solicitações eletrônicas, entre outros. Uso do web site - Cookies e Web Beacons

## **10) Validade e alterações para essa política de privacidade**

Reservamos o direito de modificar essa política de privacidade a qualquer momento, então por favor, revise-a com frequência. Alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação no site. Se fizermos alterações de materiais para essa política, iremos notificá-lo aqui que eles foram atualizados, para que você tenha ciência sobre quais informações coletamos, como as usamos, e sob que circunstâncias, se alguma, usamos e/ou divulgamos elas.

Se nossa empresa for adquirida ou fundida com outra empresa, suas informações podem ser transferidas para os novos proprietários para que possamos continuar a vender produtos para você.

A nossa política de privacidade não é aplicada a sites de terceiros, ou seja, em caso de direcionamento para outro site o usuário deverá ler, conhecer e consentir à sua política de privacidade. Nós não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente em outros sites/portais, mesmo estes sendo parceiros comerciais de nossa empresa.

Sempre buscamos melhorar os nossos serviços, por isso esta Política de Privacidade pode ser atualizada para refletir as melhorias implementadas. Diante disso, recomendamos visitar periodicamente este documento para se reciclar nas modificações efetuadas.

## **11) Contato**



Direcione as suas dúvidas e solicitações para o "Encarregado pelo tratamento de dados pessoais" por meio do contato: [marketing@weetravel.com.br](mailto:marketing@weetravel.com.br) - Av. Santos Dumont, 2828 sala 1301. Telefone: +5585.40420060